

*TP.Hồ Chí Minh, ngày 01 tháng 08 năm 2017
(Ho Chi Minh city, August 1st, 2017)*

**QUY TRÌNH HỦY DỊCH VỤ BẢO VỆ TÊN MIỀN
CẤP CAO NHẤT
(TOP-PROTECTED DOMAIN PERMANENTLY UNLOCKING PROCESS)
(dành cho khách hàng/for Individual)**

Giai đoạn/Stages	KHÁCH HÀNG/THE REGISTRANT	MẮT BẢO/MAT BAO CORPORATION
Tiếp nhận yêu cầu unlock dịch vụ. B1 <i>(Receiving request for permanent registry unlock)</i>		Tiếp nhận yêu cầu <i>(Receiving request)</i>
B2	Khách hàng điền đúng form Unlock <i>(Registrant completes the Permanent Unlock form)</i> Các thông tin phải trùng khớp với thông tin lúc đăng ký <i>(All information must be matched with those at the time of registration)</i>	
Thực hiện unlock dịch vụ: B1 <i>(Unlocking Top-protected Domain)</i>	Người đại diện theo pháp luật phải trực tiếp đến Mắt Bão ký xác nhận <i>(Legal representative must present at Mat Bao office for signature and verification)</i>	
B2		Kiểm tra hồ sơ, xác nhận thông tin khách hàng. <i>(Documents verification and Registrant information verification)</i>
B3: 5 ngày làm việc <i>(during 5 business days)</i>		Thực hiện Quy trình Unlock <i>(Begin the unlocking process)</i>
B4		Thông báo cho khách hàng <i>(Notify the Registrant upon completion)</i>
B5		Lưu hồ sơ <i>(Archiving)</i>